REGULAMIN QUIZU „Gdy leki "wysuszają" oczy”

§ 1 Informacje ogólne

1. Organizatorem Quizu do konkursu „Gdy leki "wysuszają" oczy” zwanego dalej „Quizem” jest **THÉA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, 01-211 Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000354319, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON 142396373, NIP 5213563971, dalej zwana **„Organizatorem”.**
2. Operatorem Quizu jest IQVIA Solutions Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000026499, REGON: 1407141136, NIP: 5272522896, kapitał zakładowy: 32 878 500,00 zł) dalej zwana „**Operatorem**”.
3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Quizie oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).
4. Quiz odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Quiz prowadzony jest za pośrednictwem strony internetowej pod adresem https://mgr.farm/thealoz-duo/webinar2 dalej zwanej „**Strona Quizu”.**
6. Quiz trwa od dnia 01.10.2026 r. do dnia 30.11.2026 r. do godziny 23:59:59, dalej „**Czas trwania Quizu”.**
7. Quiz nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną grą wskazaną w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.

§ 2 Uczestnictwo w Quizie

1. Zgłoszenie udziału w Quizie przez Uczestnika oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnikiem Quizu, dalej „**Uczestnik**”, mogą być osoby fizyczne spełniające łącznie wszystkie poniższe przesłanki:
    a. posiadają adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    b. są farmaceutami/technikami farmaceutycznymi;
    c. ukończyły 18 (osiemnasty) rok życia;
    d. zaakceptowały Regulamin;
    e. wykonają w Czasie trwania Quizu zadanie, o którym mowa w § 2 ust. 3.
3. Zadanie, dalej „Zadanie”, polega na udzieleniu w Czasie trwania Quizu odpowiedzi na 10 pytań ABCD zamieszczone na Stronie Quizu.
4. W Quizie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora, Operatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Quizu, a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy, oraz członkowie ich najbliższych rodzin, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
5. Uczestnik może wziąć udział w Quizie tylko jeden raz.
6. Uczestnik może wziąć udział w Quizie wyłącznie osobiście, bez udziału narzędzi technicznych mogących wpływać na wynik Uczestnika w Quizie, w tym na czas wykonania Zadania.
7. Wszelkie pytania dotyczące przebiegu i zasad Quizu lub Regulaminu Uczestnik może składać drogą elektroniczną pod adresem: bok@farmacja.net
8. Naruszanie przez Uczestnika postanowień Regulaminu stanowi podstawę do wykluczenia Uczestnika z udziału w Quizie, w tym do odmowy wydania Nagrody (określonej w dalszej części Regulaminu).

§ 3 Zwycięzcy

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Quizu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Quizu oraz wyłonienia zwycięzców Quizu, Operator powoła 3 osobową komisję, dalej **„Komisja”**.
2. Spośród Uczestników Komisja wybierze 50 (słownie: pięćdziesiąt) uczestników, dalej „**Zwycięzcy**”, którzy wykonali zadanie, jako pierwsi od wyświetlenia zadania do momentu udzielenia prawidłowych odpowiedzi, w trakcie jednej, ciągłej sesji udzielania odpowiedzi na Stronie Quizu.
3. Jeżeli Zwycięzcą Quizu jest osoba, która nie spełnia warunków uczestnictwa w Quizie, o których mowa w § 2, traci prawo do Nagrody.
4. Zwycięzcy zostaną poinformowani o wygranej na adres e-mail podany przy zgłoszeniu udziału w Quizie w terminie 14 dni.
5. Zwycięzca zobowiązany będzie do skontaktowania się z Operatorem w celu podania Operatorowi danych umożliwiających wydanie Nagrody. Brak kontaktu oraz podania danych koniecznych do wydania Nagrody w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia przesłania informacji Zwycięzcy o wygranej jest równoznaczne z rezygnacją z Nagrody i uprawnia Operatora do wybrania nowego Zwycięzcy.

§ 4 Nagrody

1. Organizator przewidział w Quizie 50 (słownie: pięćdziesiąt) Nagród rzeczowych w postaci nawilżającego kremu do rąk o wartości do 100 (słownie: stu) złotych po 1 (jednej) dla każdego Zwycięzcy, dalej „Nagroda”.
2. Fundatorem Nagród jest Organizator: THÉA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-211 Warszawa, ul. Marcina Kasprzaka 4. Wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000354319, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON 142396373, NIP 5213563971.
3. Nagroda zostanie wysłana do Zwycięzcy Quizu za pośrednictwem przesyłki rejestrowanej, na podany przez Zwycięzcę adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w terminie maksymalnie 14 dni od dnia przekazania Operatorowi pełnych danych umożliwiających zlecenie wysyłki Nagrody.
4. Nagrody są wysyłane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ani Operator ani Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za błędnie podane dane: adres e-mail oraz adres do wysyłki Nagrody. W przypadku zwrotu przesyłki zaadresowanej zgodnie z danymi podanymi przez Zwycięzcę, Nagroda ulega przepadkowi i pozostaje do dyspozycji Operatora lub Organizatora.
6. Każdemu zwycięzcy nagrody, o której mowa w §4 ust. 1 Regulaminu zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości otrzymanej nagrody (dalej: „Dodatkowa nagroda pieniężna”). Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona Zwycięzcy, lecz zostanie przeznaczona na pokrycie zryczałtowanego podatku dochodowego należnego od nagród i odprowadzona przez Organizatora (Sponsora) do właściwego urzędu skarbowego zgodnie z przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 roku, na co nagrodzony Zwycięzca wyraża zgodę.
7. W przypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z Nagrody przez złożenie odpowiedniego oświadczenia bądź niedokonanie jej odbioru, Operator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Komisję.
8. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny albo na inną rzecz bądź świadczenie.

§ 5 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 14 dni od ostatecznej daty zakończenia Quizu. Reklamacje należy składać w formie pisemnej, z podaniem przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje należy kierować na adres Operatora.

3. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
4. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora, nie później niż w terminie 14 dni roboczych, liczonych od dnia dostarczenia ich Organizatorowi.
5. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu, z tym zastrzeżeniem, że termin na zgłoszenie reklamacji liczony jest od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych - Quiz

1. Zgłoszenie udziału w Quizie oraz akceptacja regulaminu stanowi przystąpienie do konkursu.
2. Dane osobowe Uczestników Quizu będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (2016/679) z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO").
3. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz Zwycięzców jest THÉA POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Kasprzaka 4, 01-211 Warszawa, KRS: 0000354319, NIP:5213563971 oraz REGON: 142396373 Z administratorem można skontaktować się za pomocą adresu podanego powyżej lub e-maila: dane.osobowe@theapharma.com
4. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: dpo@theapharma.com .
5. Administrator powierzył, z prawem dalszego powierzenia na rzecz IQVIA Solutions Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000026499, REGON: 1407141136, NIP: 5272522896. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celu realizacji Quizu, w szczególności organizacji Quizu, wydania Nagród, udzielenia odpowiedzi na pytania Uczestników i rozpatrywania reklamacji.
6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji, przeprowadzenia, udziału w Quizie, wyłonienia Zwycięzców oraz poinformowania Zwycięzców, wysłania Nagród na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jaką stanowi regulamin i jego akceptacja (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Ponadto dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji związanych z udziałem w Quizie oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami jakie mogą wystąpić na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na rozpatrzeniu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także dane osobowe Zwycięzców będą przetwarzane również w celu rozliczeń podatkowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (art. 6. Ust.1 lit. c RODO).
7. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w okresie i zakresie (celu) niezbędnym do przeprowadzenia Quizu, wyłonienia zwycięzców, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, a w przypadku Zwycięzców również powiadomienia o przyznaniu Nagrody, wydania Nagrody. Dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek
    a. udziału w Quizie, w zakresie danych identyfikacyjnych, danych umożliwiających weryfikację prawa wykonywania zawodu
    b. wydania Nagród Zwycięzcom, w zakresie danych identyfikacyjnych.

    Odmowa podania danych osobowych może skutkować odpowiednio brakiem możliwości udziału w Quizie lub wydania Nagród Zwycięzcom.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Quizu, a po jego zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, nie dłużej niż przez 6 lat, od końca roku kalendarzowego w którym przeprowadzono Quiz.

10. Odbiorcami danych osobowych Uczestników oraz Zwycięzców są: upoważnieni pracownicy Administratora, jak i podmioty zajmujące się obsługą informatyczną Administratora, w tym dostawca usług hostingowych, i ich upoważnieni pracownicy oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora w związku z organizacją i realizacją Quizu, w tym Operator oraz jego upoważnieni pracownicy i jego podwykonawcy.
11. Dane osobowe nie są transferowane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
12. Dane osobowe nie są przetwarzane automatycznie i poddawane profilowaniu.
13. Uczestnik ma prawo dostępu do:

    a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
    b. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby,
    c. w przypadku, gdy prawnie uzasadniony interes polega na prowadzeniu działań marketingu bezpośredniego – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych, bez konieczności uzasadniania swojej decyzji,
    d. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7 Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Operator jest usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu UŚUDE., tzn.: założenie podstrony dla webinaru edukacyjnego w obrębie domeny https://mgr.farm/thealoz-duo/ oraz obsługa techniczna wskazanej podstrony. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 UŚUDE. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Celem wzięcia udziału w Quizie konieczne jest korzystanie przez Uczestnika ze sprzętu i systemu spełniającego następujące wymagania techniczne:
    a) komputer lub urządzenie mobilne (telefon komórkowy, tablet itp.) z internetową przeglądarką www obsługującą technologię JavaScript,
    b) połączenie z siecią Internet,
    c) poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
3. Korzystanie z usług objętych Regulaminem może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje się Uczestnikom podjęcie działań w celu ich zminimalizowania. W przypadku wystąpienia planowanych przerw, modernizacji bądź też w innych przypadkach, Operator ma prawo powiadomić o nich Uczestnika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub na Stronie internetowej.
4. Operator stosuje środki techniczne zabezpieczające dane osobowe w czasie transmisji danych przed nieuprawnionym dostępem.
5. Rozpoczęcie przez Uczestnika korzystania z usług objętych Regulaminem lub akceptacja postanowień Regulaminu oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. Uczestnik może w każdym czasie cofnąć zgodę na korzystanie z usług objętych Regulaminem. Cofnięcie takiej zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Quizie oraz utratą prawa do jakiejkolwiek Nagrody.
7. Oświadczenie Uczestnika Quizu o odstąpieniu od udziału w Quizie skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o niniejszy Regulaminu.
8. Wyłącznym podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usług drogą elektroniczną jest Operator.

9. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z świadczeniem usług drogą elektroniczną jest Operator. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych w tym zakresie można znaleźć pod linkiem iqvia.com/-/media/iqvia/pdfs/poland/privacy-online-polska.pdf.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Quizu dostępny jest pod adresem URL https://mgr.farm/thealoz-duo/webinar2.
2. Przystępując do Quizu Uczestnik zobowiązany jest do działania zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania nieistotnych dla Uczestników zmian Regulaminu w każdym czasie, bez podawania przyczyny poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie internetowej oraz w wersji papierowej w siedzibie Organizatora. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego o przyrzeczeniu publicznym. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w przedmiocie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności UŚUDE oraz RODO.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2026r.